

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО "ХИЛТ" (медицинский центр "ВАШ ДОКТОР")

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества

Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - Правила) ООО "ХИЛТ" являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в ООО "ХИЛТ" в, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО "ХИЛТ".

Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и директора ООО "ХИЛТ".

Платные медицинские услуги предоставляются ООО "ХИЛТ" на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

При оказании гражданам Российской Федерации в Саратовской области первичной, в том числе специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях на платной основе предоставляется:

- возможность записи на прием к врачу и проведение диагностических и лабораторных исследований для больных. Запись производится в регистратуре при личном обращении пациента, по телефону 89272251773 ;89272254068.*
- возможность лечения в дневном стационаре при наличии показаний у пациента по направлению лечащего врача;*
- возможность вызова врача на дом;*
- возможность получения первичной специализированной медико-санитарной помощи по направлению врача или в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, выбранную им в соответствии с законодательством, с учетом порядков оказания медицинской помощи.*
- платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.*

ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК

При посещении ООО "ХИЛТ", пациент обращается в регистратуру. При любом обращении в регистратуру пациент обязан представить паспорт и заполнить:

1. Информированное добровольное согласие пациента (законного представителя пациента) на обработку персональных данных, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных").

2. Информирование о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" пункт б)

3. Договор на оказание платных медицинских услуг (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг")

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4. Эпидемиологический анамнез по COVID-19 (Постановление Правительства РФ от 5 июня 2020 года № 828 "О внесении изменений во Временные правила учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)");

Приказ Минздрава от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»;

Приказ Минздрава от 02.04.2020 № 264н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. № 198н.;

Постановление Главного государственного санитарного врача России от 13.03.2020 № 6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-2019».

5.. Уведомление потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг)

ООО "ХИЛТ" имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При первичном обращении в регистратуре на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного.

Пациент имеет возможность получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле ООО "ХИЛТ", на интернет сайте следующую информацию:

- о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов,
- о правилах вызова врача на дом,

- о порядке предварительной записи на прием к врачам,
- о времени и месте приема населения главным врачом и директором,
- об осуществляемой медицинской деятельности
- о перечне контролирующих организаций, в которые пациент может обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций.
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о стоимости медицинских услуг и категориях льгот при их оплате

ООО "ХИЛТ" определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек)

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором

Направления на диагностические исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан:

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебный режим, предписанный лечащим врачом,
- информировать сотрудников регистратуры заблаговременно о невозможности явиться на прием в указанное время.

Право на внеочередное оказание медицинской помощи в учреждении предоставляется пациентам нуждающимся в оказании экстренной медицинской помощи.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Медицинская помощь в дневном стационаре оказывается с учетом порядков оказания медицинской помощи и на основе стандартов оказания медицинской помощи.

Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, в том числе в дневном стационаре осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

При наличии медицинских показаний для проведения консультации врача-специалиста и (или) лабораторных и диагностических исследований, отсутствующих в данном медицинском учреждении, пациенту оформляется направление в другое медицинское учреждение по желанию гражданина с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области.

ВРЕМЯ РАБОТЫ

Начало работы регистратуры – 7 часов 30 минут (за 30 минут до начала врачебного приёма).

Приём пациентов ежедневно ,без выходных дней -

с 8.00 до 20.00 час.

- *Специалисты ООО"ХИЛТ" ведут прием пациентов по графику*

ПОРЯДОК ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ НА ПРИЕМ В ООО"ХИЛТ" И ВЫЗОВА ВРАЧА НА ДОМ

При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру для записи на прием к врачу или для вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента в регистратуру, по телефону 89272251773 .

Запись пациента на амбулаторный приём осуществляется при наличии:

- *документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)*

По экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача, прием пациентов осуществляется без предварительной записи вне общей очереди. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании экстренной помощи.

Плановый приём врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи, при необходимости срочной консультации (по экстренным показаниям) в день обращения.

При вызове врача на дом пациент обязан:

1. Сообщить регистратору

- свою фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- краткое описание состояния своего здоровья;
- свой контактный телефон;
- свое место нахождения (адрес), код доступа в подъезд.

2. Обеспечить доступ в подъезд и квартиру пациента

3. Заполнить договор оказания медицинской помощи (на дому):

Кроме того, при посещении пациента на дому, в случае содержания животных в квартире, необходимо обеспечить безопасность медицинских работников (убрать животных в другое помещение).

Повторный приём

пациента, находящегося на больничном листе, осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенное время считается нарушением больничного режима.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Основным медицинским документом пациента в ООО "ХИЛТ" является медицинская карта амбулаторного больного.

Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью медицинского учреждения, хранится в регистратуре и передается в кабинет врача работниками регистратуры при обращении пациента на приём в ООО "ХИЛТ".

Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из ООО "ХИЛТ" без согласования с руководством!

Срок хранения амбулаторной карты в регистратуре – 5 лет со дня последнего обращения. Хранение амбулаторной карты на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом.

Предоставление выписки из медицинской карты амбулаторного больного или ксерокопии карты амбулаторного больного осуществляется в течении 7 дней с момента поступления запроса от пациента.

В случае установления у пациента временной нетрудоспособности лечащий врач выдаёт направление в кабинет выдачи больничных листов, которое обменивается на листок временной нетрудоспособности (справку учащегося) в день выдачи.

Выписка листка нетрудоспособности (справки учащегося) задним числом не допускается, кроме случаев, предусмотренных законом.

Продление листка нетрудоспособности осуществляется лечащим врачом, а при сроках нетрудоспособности свыше 15 дней по решению врачебной комиссии. В случае утери документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, дубликат выдаётся при предъявлении справки с места работы о том, что данное время пособием не оплачено.

Оформление медицинских документов по инициативе граждан (справка для предъявления в ГИБДД, справка для поступающих в учебные заведения, санаторно-курортные карты и др.) производятся за плату в соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг.

Платные услуги оказываются в соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг населению

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО "ХИЛТ" несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

